

AFA TURÓ BLAU - COMISSIÓ ANTI-ASSETJAMENT

A continuació farem un recull de la informació més rellevant que s'ha extret del Protocol d'Assetjament publicat del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i que considerem que és interessant que totes les famílies tingueu coneixement.

1. Característiques de l'assetjament

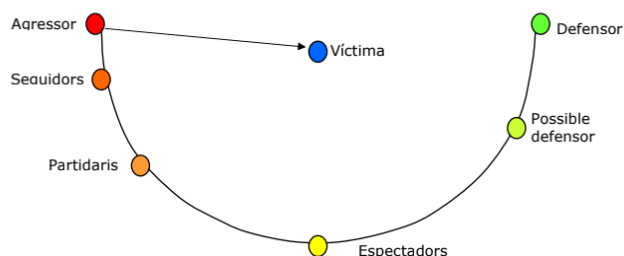
1. **Existeix una situació d'abús de poder** que impedeix que la persona assetjada pugui sortir de la situació per ella mateixa.
2. **Hi ha intencionalitat per part de l'agressor o agressors** de fer mal, ja sigui físicament o psicològicament.
3. **Qui el pateix es troba indefens enfront de qui l'intimida**, i això té com a conseqüència inseguretat i deteriorament de l'autoestima.
4. **Es repeteix sistemàticament al llarg d'un període de temps** durant el qual l'agressió es dona de manera sostinguda.

2. Tipus d'assetjament

Naturalesa	Forma	
	Directa	Indirecta
Física	Donar empentes Pegar Amençar amb armes	Robar objectes d'algú Trencar objectes d'algú Amagar objectes d'algú
Verbal	Insultar Burlar-se Anomenar amb malnoms...	Parlar malament d'algú Difondre falsos rumors
Digital	Trucades i missatges de text <i>e-mails</i> Fotografies i vídeos tramesos directament Participació en xats	Comentaris, fotografies i vídeos penjats a les xarxes socials de forma anònima Suplantació de personalitat per enviar o publicar material comprometedor
Exclusió social	Excloure No deixar participar...	Ignorar Fer com si fos transparent...

3. Figures que intervenen

Figura 1: El cercle del bullying (Olweus 2001):



- **Agressor:** comença l'assetjament i en pren part activa
- **Seguidors:** no comencen l'assetjament, però en prenen part activa.
- **Partidaris:** no prenen part activa, però el recolzen mostrant un suport obert.
- **Espectadors:** no prenen posició, no intervenen.
- **Possibles defensors:** pensen que caldria ajudar la víctima, però no ho fan.
- **Defensors:** no els agrada l'assetjament i ajuden la víctima o ho intenten.

4. DRETS que els infants han de respectar SEMPRE

Totes les persones tenim DRET a ser ben tractades
A l'escola, i a tot arreu, tinc DRET a ser ben tractat i ben tractada. Això vol dir que...
• NINGÚ no es posarà amb mi pel meu aspecte ni per la meua manera de ser. • NINGÚ no m'ha de pegar, ni donar empentes, ni fer-me mal. • NINGÚ no m'ha d'amenaçar, ni fer-me por. • NINGÚ no m'ha de prendre ni fer malbé les meves coses. • NINGÚ no m'ha d'insultar, no s'ha de burlar, ni s'ha de riure de mi. • NINGÚ no ha d'escampar rumors sobre mi. • NINGÚ no m'ha d'excloure del grup, ni m'ha d'impedir de jugar amb els companys.

5. DEURES que els infants han de complir SEMPRE

Totes les persones tenim el DEURE de tractar bé els altres.
A l'escola, i a tot arreu, tinc el DEURE de tractar bé totes les persones. Això vol dir que...
• JO no he de posar-me amb ningú ni pel seu aspecte ni per la seva manera de ser. • JO no he de burlar-me, ni insultar, ni riure'm de ningú. • JO no he de pegar, ni donar empentes, ni fer mal físicament a ningú. • JO no he d'amenaçar, ni fer por a ningú. • JO no he de prendre, ni fer malbé les coses dels altres. • JO no he d'escampar rumors sobre les altres persones. • JO no he d'excloure ningú del grup, ni impedir ningú de jugar amb els companys.
Tots aquests DEURES s'han de complir SEMPRE

6. Idees falses sobre l'assetjament

<i>Es diu...</i>	<i>En realitat...</i>
<i>L'assetjament només són bromes, coses de canalla i és millor no ficar-s'hi.</i>	Pot ser difícil distingir a vegades entre broma o situació d'abús, però quan el jove assetjat es comença a espantar ja no es tracta d'una diversió i els adults han d'intervenir per aturar-ho.
<i>La víctima s'ho busca, s'ho mereix.</i>	Ningú no es mereix ser víctima d'assetjament. Això només és l'excusa que s'utilitza per justificar una agressió.
<i>L'assetjament forma part del creixement, imprimeix caràcter..</i>	Aprendre a afrontar els problemes ajuda a formar el caràcter, però l'assetjament provoca un patiment que bloqueja els nois i no els ajuda en el seu desenvolupament personal i emocional.
<i>Els nens que agredeixen pararan de fer-ho si són castigats.</i>	Si bé s'ha de castigar un nen agressor, també s'han de buscar altres alternatives per ajudar-lo a canviar el seu comportament.
<i>L'assetjament és cosa de nois.</i>	En general, els nois utilitzen més l'agressió directa (agressions, baralles...), mentre que les noies utilitzen l'agressió indirecta (excloure, escampar rumors...), que té els mateixos efectes perjudicials.
<i>Només agredeixen els nois que tenen problemes familiars o que viuen en barris marginals.</i>	S'ha demostrat que l'assetjament es dona en qualsevol tipus de centre educatiu i en tots els nivells socioeconòmics.
<i>Les víctimes són persones febles i dèbils.</i>	Tots els nois poden ser víctimes d'assetjament en un moment donat, per qualsevol motiu.
<i>Quan els nens es barallen, més val no ficar-s'hi. Ja s'ho arreglaran sols.</i>	Davant situacions d'assetjament no es pot mantenir una postura neutral, s'hi ha d'intervenir: "si no intentes solucionar el problema et converteixes en part del problema".
<i>La millor manera de defensar-se és tornar-s'hi...</i>	Tornar l'agressió reforça la idea que la violència és acceptable i l'únic mitjà per resoldre els conflictes. La reacció violenta de l'assetjat serà l'excusa per a noves agressions.
<i>Només la víctima necessita ajuda.</i>	Els agressors també necessiten ajuda per aprendre noves formes de relació i de comunicació amb els altres.

7. **Indicadors** observables per detectar que s'està patint assetjament (l'observació d'alguns d'aquest indicis no ha d'associar-se exclusivament a una conducta d'assetjament perquè també poden estar associats a altres problemàtiques).

Indicadors físics
• Sovint presenta nafres, talls o blaus inexplicables. • Presenta trastorns psicossomàtics (mal de panxa, mal de cap, vòmits...). • Manifesta canvis en les pautes de menjar: sovint hi ha disminució dels ganes de menjar i pèrdua de pes. • S'expressa amb dificultat i fins i tot quequeja. • Té problems de son. • Presenta tics nerviosos.
Indicadors conductuals
• Evita anar a determinats llocs, classes, falta dies determinants... • Fa absentisme i pot arribar a l'abandonament escolar. • presenta una actitud hipervigilant, de recel. • Sovint està sol, no té amics i/o és rebutjat pels companys. • Presenta canvis sobtats en les rutines diàries (no vol anar al pati, no vol seure en un lloc, vol quedar-se a la classe, demana que el mestre l'acompanyi, etc.) • baixa el seu rendiment acadèmic. • No troba, perd o li prenen les coses sovint. • Sovint és intimidat o molestat, es fiquen amb ell o està ficat en baralles en què es troba indefens. • Comença a amençar o agredir altres infants més petits. • Sempre explica històries, diu mentides, fa estranyes justificacions. • Es culpa dels problemes o les dificultats.
Indicadors emocionals
• Expressa canvis sobtat d'humor, d'estats d'ànim o de comportament. • expressa inseguretat i/o ansietat. • Li costa controlar-se. • Mostra poques habilitats socials (especialment assertivitat). • Mostra un aspecte contrariat, trist, deprimit i/o temorenc sense motiu aparent. • Plora amb facilitat i/o sovint s'angoixa emocionalment. • Es mostra enfadat, depressiu o frustrat després d'utilitzar l'ordinador. • Es tanca en si mateix, evitant relacionar-se amb els amics o amb la família. • Es preocupa excessivament per la seva seguretat personal: dedica molt de temps i esforç a pensar i preocupar-se per trobar trajectes i espais segurs. • S'obserssiona per la seva alçada o pel seu pes, o altres trets físics.
Per part dels companys
• Se'n burlen i li fan bormes desagradables, l'insulten, etc. • Li fan arribar notes o missatges electrònics insultants o amenaçadors. • li donen continuament la culpa de les coses que surten malament. • Noli parlen, l'ignoren. • L'anomenem amb malnoms. • Mai no el conviden a festes o activitats fora de l'escola. • En els jocs d'equip sempre és dels últims en ser triat. • Coaccionen els possibles amics per tal que no interactuïn amb ell. • Rebutgen seure al seu costat. • Se'n burlen i el rebutgen pel seu aspecte físic, per com vesteix, orientació sexual...

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

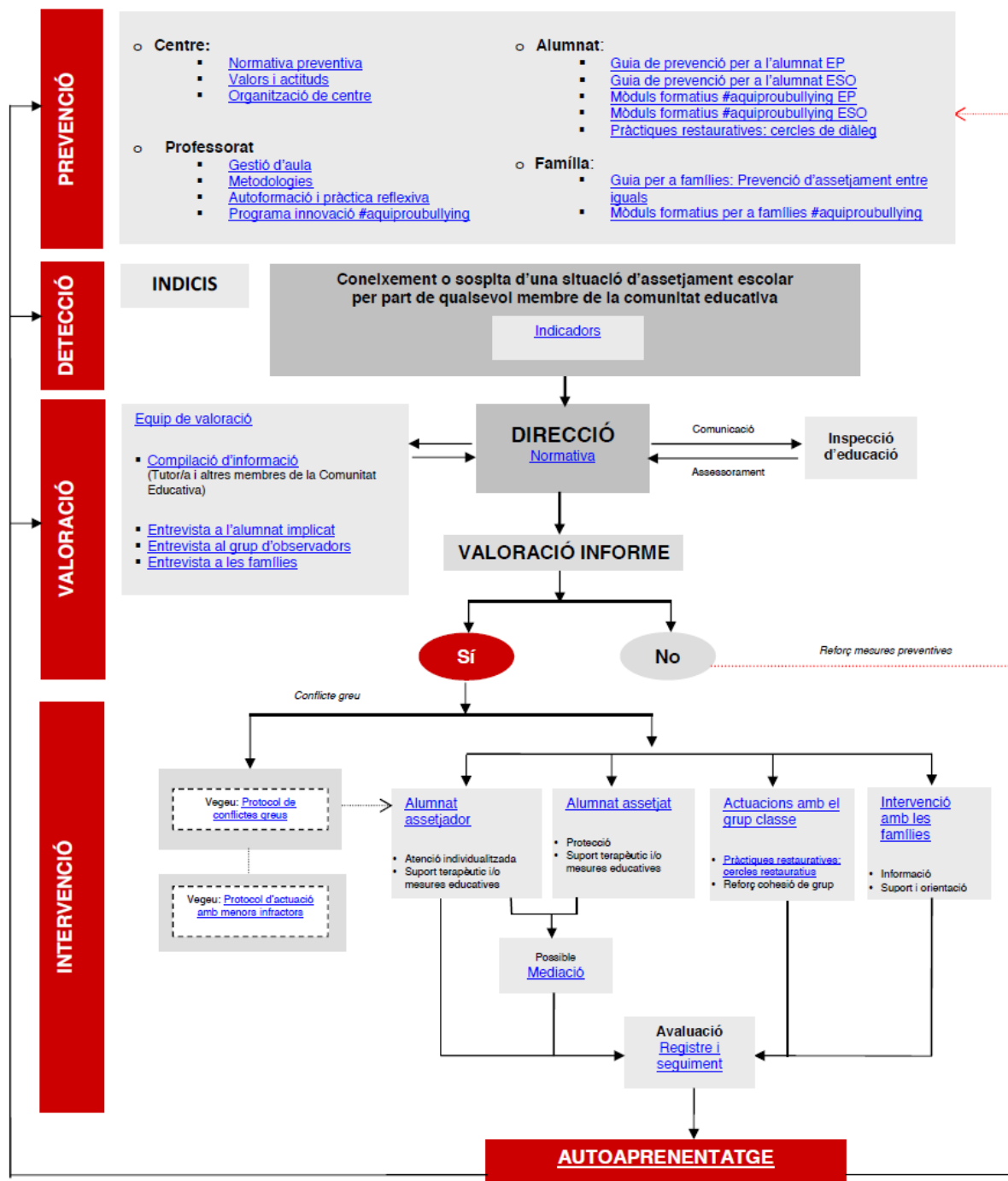
Justificació i objectius del Protocol

Assetjament entre iguals

Conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o grup d'alumnes a un altre de manera continuada

Per saber-ne més

- [Tipus d'assetjament](#)
- [Incidència en els centres educatius](#)
- [10 punts per conèixer millor l'assetjament](#)



La intenció és treballar conjuntament amb l'escola i aconseguir que de direcció surti una fletxa cap a les famílies. És a dir, que hi hagi un retorn de la seva "valoració informe".